

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/649

Siamo consapevoli di quanto siano importanti le modalità con cui i tuoi dati verranno trattati. In questa informativa vengono riportati, in maniera chiara e dettagliata, tutte le informazioni riguardanti i trattamenti di dati effettuati da Alps South Italy. S.r.l. sui tuoi dati personali raccolti tramite il sito web:

[www.alpspetcare.eu](http://www.alpspetcare.eu)

### IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare dei trattamenti svolti attraverso il sito web è **Alps South Italy S.r.l.** (di seguito **Alps**), con sede legale a Funo di Argelato, V.le della Mercanzia, n. 85.

Per qualunque informazione inerente al trattamento dei dati personali da parte di Alps, tra cui l'elenco dei responsabili del trattamento che trattano i tuoi dati, puoi scriverci a [info@alpsitaly.com](mailto:info@alpsitaly.com)

### MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti elettronici per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### TIPI DI DATI TRATTATI

*Dati di navigazione.*

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio al caricamento del sito nel browser, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti *web* non persistono per più di sette giorni.

#### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi verranno riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

#### **Cookies**

Per le informazioni relative ai cookies presenti sul sito web si rinvia alla Cookie Policy.

## FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali qualora richiesto in apposite sezioni del sito. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Nella presente informativa sono indicate, per ogni trattamento, le conseguenze di un eventuale rifiuto a fornire i dati personali.

### 01. TRATTAMENTO DEI DATI PER RICHIEDERE INFORMAZIONI

Durante la navigazione del sito web l'utente potrà inserire i suoi dati per richiedere informazioni ad Alps relativamente ai suoi prodotti o servizi. I dati richiesti sono:

- Nome
- Cognome
- Tipologia di contatto (privato o azienda)
- Paese o città di provenienza

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia il mancato inserimento dei suddetti dati comporterà l'impossibilità di inviare la richiesta ad Alps.

Le finalità del trattamento saranno:

- Rispondere alle richieste di informazioni
- Inviare materiale pubblicitario, informativo e promozionale delle attività, dei prodotti e dei servizi di Alps.

Per elaborare e rispondere adeguatamente ad alcune richieste Alps si avvale di soggetti terzi a cui potrebbero essere inviati i suoi dati personali. Prestando il consenso permetterà ad Alps di effettuare tale comunicazione. I suoi dati saranno inviati solo ed esclusivamente per elaborare al meglio la sua richiesta, nessun altro tipo di attività verrà fatta dal soggetto esterno che riceverà i suoi dati personali.

La base giuridica per queste finalità è il consenso dell'utente, che potrà essere rilasciato liberamente e in forma separata spuntando le relative caselle presenti in tutti i form di contatto. L'utente sarà sempre libero di scegliere a quali finalità prestare il suo consenso.

L'interessato sarà libero, in qualunque momento, di revocare il consenso prestato scrivendoci a [info@alpsitaly.com](mailto:info@alpsitaly.com)

## CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I soggetti a cui Alps comunica i dati agiscono in qualità di responsabili del trattamento dei dati personali designati dal Titolare tramite apposito contratto o in qualità di persone autorizzate al trattamento di dati personali sotto l'autorità diretta di Alps.

L'elenco aggiornato dei responsabili esterni è disponibile con richiesta e-mail al seguente indirizzo: [info@alpsitaly.com](mailto:info@alpsitaly.com) al quale Lei potrà rivolgersi in ogni momento

## DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679 i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione.

Gli utenti hanno altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte a:

- via e-mail, all'indirizzo: [info@alpsitaly.com](mailto:info@alpsitaly.com)